

**Sehr geehrter Kunde,**

Wir bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir Ihre Zahlung für den nächsten Rechnungszyklus Ihres Abonnements nicht autorisieren konnten. Infolgedessen haben wir Ihr Abonnement vorübergehend ausgesetzt.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der eingeschränkten Kontofunktionen einige Vorteile vorübergehend nicht verfügbar sind. Um den vollen Zugriff auf Ihr Abonnement wiederherzustellen, bitten wir Sie, Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren.

Klicken Sie einfach auf den folgenden Link, um zu Ihrer Kontoseite zu gelangen und Ihre Informationen zu aktualisieren:



[Überprüfen Sie mein Konto auf Ihrem SwissPass-Portal](#)

**Wie führe ich die Identitätsprüfung auf der SwissPass-Website durch?**



**Tipps**

- 1. Loggen Sie sich in Ihr SwissPass-Konto
- 2. Überprüfen Sie Ihre Rechnungsdaten
- 3. Bestätigen Sie Ihre Telefonnummer

Johann-Josef Jossen  
Leiter SBB Contact Center  
im Auftrag des Öffentlichen Verkehrs